



## FORMULARZ REKLAMACYJNY ZAMÓWIENIA NR \_\_\_\_\_

### DANE KLIENTA:

Imię: \_\_\_\_\_ Nazwisko: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_ Kod pocztowy: \_\_\_\_\_

Miejscowość: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Nr konta bankowego\*: \_\_\_\_\_

\*(nr konta potrzebny tylko przy żądaniu zwrotu pieniędzy)

### PRODUKT:

Nazwa oraz nr partii produktu (na spodzie opakowania):

Data oraz miejsce zawarcia umowy sprzedaży: \_\_\_\_\_

Nr dowodu zakupu (paragonu/ faktury lub inny)\*: \_\_\_\_\_

Cena produktu: \_\_\_\_\_ Data stwierdzenia niezgodności towaru z umową: \_\_\_\_\_

Opis niezgodności towaru z umową:

### Roszczenia klienta (odpowiednie zaznaczyć\*):

- Nieodpłatna naprawa towaru (usunięcie wady)
- Nieodpłatna wymiana towaru na nowy
- Obniżenie ceny towaru (kwota obniżenia ceny)
- Odstąpienie od umowy – żądanie zwrotu pieniędzy

(w przypadku niezgodności towaru z umową Klient może żądać jego naprawy lub wymiany na nowy, chyba, że:

- z oświadczenia Sprzedającego wynika, że naprawa lub wymiana nie są możliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- brak zgodności towaru z umową występują nadal, mimo że Sprzedający próbował doprowadzić do zgodności z umową,
- oświadczenia Sprzedającego lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Klienta,
- zachodzi istotny brak zgodności towaru z umową, co może uzasadniać złożenie przez Klienta oświadczenia o obniżeniu ceny towaru albo odstąpieniu od umowy.)

Imię i Nazwisko:

Miasto i data złożenia reklamacji:

Z przyjemnością informujemy, że Bielun & Bielun sp. z o.o., ul. Sosnowa 6c, kod pocztowy 71-468 jest administratorem Państwa danych osobowych potrzebnych na użytek wymienianej korespondencji. Danymi administrujemy z należytą starannością w oparciu o [Politykę Prywatności, którą znajda Państwo tutaj \(link do: https://www.ministerstwodobregomydla.pl/Polityka-prywatnosci-czms-poi-52.html\)](https://www.ministerstwodobregomydla.pl/Polityka-prywatnosci-czms-poi-52.html).

Niniejsza wiadomość wraz z ewentualnymi załącznikami przeznaczona jest wyłącznie dla wskazanego w niej Odbiorcy ponieważ może zawierać informacje poufne (ściśle tajne) lub dane osobowe (również ściśle tajne). W związku z tym, jeśli Odbiorcą miała być inna osoba prosimy o jak najszybsze poinformowanie nas o otrzymanej wiadomości (mailem pod adres: [pukpuk@ministerstwodobregomydla.pl](mailto:pukpuk@ministerstwodobregomydla.pl)) oraz niezwłoczne jej usunięcie (wraz z załącznikami).

Jeśli natomiast jesteście Państwo prawidłowym adresatem powyższej wiadomości prosimy pamiętać, że:

- 1) Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych przysługuje Państwu prawo do wglądu, aktualizowania i poprawiania swoich danych lub usunięcia czy ograniczania ich przetwarzania.
- 2) Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres wynikający z przepisów prawa.
- 3) Rozpowszechnianie, kopiowanie, ujawnianie lub przekazywanie osobom trzecim w jakiegokolwiek formie informacji zawartych w niniejszym dokumencie w całości lub w części jest zakazane, bez uprzedniej pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Bielun & Bielun sp. z o.o.

Jeśli zaś uznają Państwo, że przetwarzając dane osobowe haniebnie naruszyliśmy przepisy RODO (choć muszą nam Państwo uwierzyć, że jesteśmy w RODO naprawdę dobrzy), mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Rozumiemy doskonale, że Polityka Prywatności nie jest tym, co tygryski lubią najbardziej ale mając na względzie obowiązujące prawo oraz Państwa dobrostan musieliśmy. Naprawdę musieliśmy. Dziękujemy, że są Państwo z nami nawet w obliczu RODO. W końcu nade wszystko najważniejsza jest po prostu przyjaźń. Po prostu.